

ABSTRAK

E-COMMERCE KEMUDAHAN DAN DAMPAK UMKM

Yonathan Dimas Kukuh Pratama

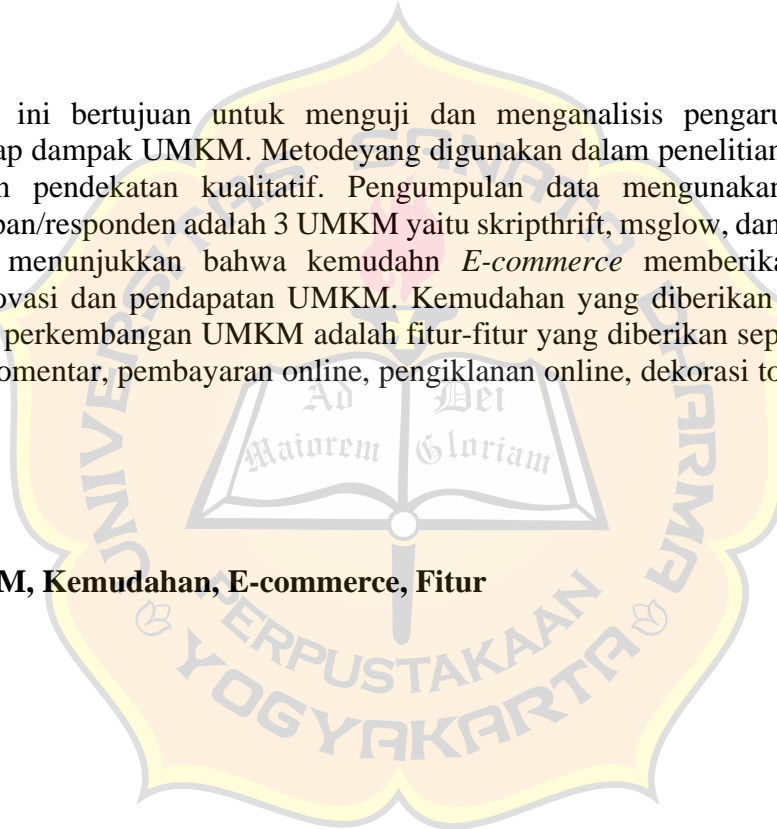
Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2022

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kemudahan *E-commerce* terhadap dampak UMKM. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Pengumpulan data menggunakan wawancara dan observasi. Partisipan/responden adalah 3 UMKM yaitu skripthrift, msglow, dan Bebungah project. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kemudahan *E-commerce* memberikan manfaat untuk meningkatkan inovasi dan pendapatan UMKM. Kemudahan yang diberikan oleh *E-Commerce* dalam membantu perkembangan UMKM adalah fitur-fitur yang diberikan seperti: deskripsi box, chat dan kolom komentar, pembayaran online, pengiklanan online, dekorasi toko, keranjang, dan gratis ongkir.

Keyword: UMKM, Kemudahan, E-commerce, Fitur



ABSTRACT

E-COMMERCE EASE AND IMPACT OF MSMES

Yonathan Dimas Kukuh Pratama

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2022

This research aims to examine and analyze the effect of E-commerce convenience on the impact of MSMEs. The method used in this research is descriptive method with a qualitative approach. Collecting data using interviews and observation. The participants/respondents of this study were 3 SMEs, namely the Skripthrift, Msglow and Bebungah projects. The results of the study show that the convenience of E-commerce provides benefits for increasing MSME innovation and income. The convenience and benefits provided by E-Commerce in helping the development of MSMEs are the features provided such as: description boxes, chat and comment fields, online payments, online advertising, shop decorations, baskets, and free shipping.

Keyword: UMKM, Convenience, E-commerce, Features

